

Algemene voorwaarden XP Center

Artikel 1. Deze leveringsvoorwaarden, uitvoeringsvoorwaarden, betalingsvoorwaarden, gedragsregels, risicobepalingen en aansprakelijkheidsbepalingen zijn van ten toepassing op alle door XP Center B.V. gesloten overeenkomsten alsmede op alle activiteiten en experiences die in en om XP Center plaatsvinden.

Artikel 2. Te allen tijde zullen de voorwaarden en bepalingen zoals genoemd in art. 1 prevaleren boven eventueel door cliënt of opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, voor zover althans niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3. Klant: onder klant wordt verstaan de individuele gast, de gast in familie-, buurt-, verenigings- of los groepsverband en in groepsverband van welke aard dan ook en de gast in bedrijfsverband en/of zijnde een bedrijf.

Artikel 4. Het betreden van XP Center en het deelnemen aan de experiences geschiedt geheel voor eigen risico van de klant. De klant kan onder geen voorwaarde aanspraak maken op geldelijke vergoeding voor opgelopen letsel. Met andere woorden; XP Center B.V. is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade opgelopen tijdens één van de experiences van XP Center B.V..

Artikel 5. De klant zal zich tijdens het uitoefenen van de experiences zo gedragen dat hij of zij op geen enkele wijze gevaar oplevert voor andere spelers cq. deelnemers.

Artikel 6. Schade en letsel opgelopen tijdens het uitoefenen van experiences welke zijn ontstaan door defect aan materiaal/apparatuur en/of door deelnemers onderling, zijn geheel voor risico voor de klant.

Artikel 7. Om gebruik te kunnen maken van de experiences bij het XP Center is het nodig om 1 of meerdere headsets te reserveren. Je kunt de experiences via de website of bij de balie van het XP Center reserveren en alleen cashless (!) afrekenen. Wij accepteren dus alleen pinbetalingen of bancaire betalingen zodat wij jouw én onze veiligheid kunnen waarborgen.

Artikel 8. Bij een boeking en betaling via de website ontvang je een bevestiging op het door jou ingevoerde e-mailadres. Vergeet niet om deze mee te nemen (digitaal of uitgeprint). XP Center B.V. is niet aansprakelijk als het ingevoerde e-mailadres niet correct is of als het e-mailaccount niet werkt. Er bestaat in deze gevallen geen recht op restitutie.

Artikel 9. Het is mogelijk om het resterende tegoed teruggestort te krijgen (naar 1 bankrekening) maar daarbij vervallen opgebouwde bonustegoeden. De XP Center pas dient daarna ingeleverd te worden bij de balie.

Artikel 10. De boeking wordt geactiveerd aan de balie van het XP Center waarna de boeking na 5 minuten zal ingaan en tijdens de reserveringsperiode geeft deze toegang tot de gereserveerde headset(s) die wij aanwijzen. Je hebt dus even de tijd om je te installeren en wegwijs te worden gemaakt door onze medewerker(s).

Artikel 11. De prijzen zoals genoemd op de website van XP Center zijn niet bindend. XP Center behoudt zich het recht voor om de prijzen te wijzigen. Het herroepingsrecht is niet van toepassing.

Artikel 12. De klant dient zich bij een reservering uiterlijk 15 minuten voor een experience te melden. Bij het niet tijdig aanwezig zijn voor aanvang van de experience zal alleen de nog

resterende tijd gespeeld kunnen worden. Wanneer de klant zich pas na afloop van de activiteit meldt, kan hij of zij deze niet meer inhalen en wordt hiervoor geen restitutie verleend.

Artikel 13. De klant dient zich correct en netjes te gedragen in de horeca en tijdens een van de experiences en dient ook te allen tijde aanwijzingen van het personeel op te volgen. Wanneer de klant zich niet aan bovenstaande of deze aanwijzingen houdt, heeft XP Center B.V. het recht de klant te weigeren of te verwijderen van een experience zonder dat hiervoor restitutie zal worden verleend. Bij herhaaldelijk wangedrag kan de klant de toegang tot XP Center worden ontzegd.

Artikel 14. XP Center B.V. is niet verantwoordelijk voor diefstal en/of vermissing van kleding en/of andere goederen en kan dus niet aansprakelijk gesteld worden.

Artikel 15. Naast de verdiensten via de experiences zien wij ook graag dat je wat lekkers bij ons bestelt om te eten en drinken! Om verwarring te voorkomen stellen wij het op prijs als je geen zelf meegenomen waren nuttigt of eten laat bezorgen.

Artikel 16. XP Center B.V. houdt zich het recht voor om personen die duidelijk onder de invloed van alcohol en/of verdovende middelen verkeren uit te sluiten van deelname aan experiences en/of de toegang tot het XP Center te weigeren.

Artikel 17. Ben je jonger dan 18 dan mag je geen alcohol drinken en/of bestellen. Wij kunnen daarom om jouw ID vragen omdat het lastig is en blijft om leeftijden te schatten. Het is niet toegestaan om onze apparatuur te gebruiken als je meer dan 2 glazen alcohol hebt genuttigd. Dit in verband met de nadelige effecten op jouw evenwichtsorgaan en een verhoogd risico op misselijkheid. Bovendien willen wij dat je voorzichtig omgaat met onze apparatuur, medewerkers en klanten van het XP Center.

Artikel 18. Het is binnen het XP Center nergens toegestaan om te roken.

Artikel 19. Vrijgezellenfeesten en andere boekingen van particulieren in groepsverband moeten vooraf worden betaald na akkoord op onze offerte.

Artikel 20. Betalen op rekening is alleen mogelijk voor bedrijven. Bedrijven kunnen een teamuitje, bedrijfsfeesten, relatiedagen of productpresentaties aanvragen via de website. Wij sturen dan eerst een offerte en na akkoord plaatsen wij een reservering en sturen wij de factuur toe met een betalingstermijn van 30 dagen. Alle (incasso)kosten welke gemaakt worden bij invorderen van facturen zijn volledig voor rekening van de klant. Tevens zal hierover rente worden berekend.

Artikel 21. Annuleringsvoorwaarden:

- Tot 1 maand voor reserveringsdatum is het annuleren kosteloos.
- Vanaf 1 maand tot 2 weken voor reserveringsdatum betaalt u 25% van het geoffreerde bedrag.
- Vanaf 2 weken tot 5 dagen voor reserveringsdatum betaalt u 50% van het geoffreerde bedrag.
- Vanaf 5 dagen voor reserveringsdatum betaalt u 100% van het geoffreerde bedrag

De annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op ieder deelnemer en worden derhalve per persoon berekend voor alle experiences, hieronder vallen ook horeca-activiteiten. Indien de gehele reservering wordt geannuleerd, dient dit schriftelijk te gebeuren en is de annulering definitief nadat u hiervan door ons een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen.

Artikel 22. Als de klant door schade aan de apparatuur niet meer in staat is om zijn of haar experience af te maken is het aan de XP Center medewerker of er recht is op vervolg of verlenging van de experience met een andere headset. Als de schade is ontstaan aan de apparatuur en daardoor de experience niet meer voortgezet kan worden, door zeer gebrekkig, gevaarlijk of onverantwoord gebruik, dan zal de klant hiervoor geen restitutie ontvangen.

In sommige gevallen kan het voorkomen dat je je duizelig of misselijk voelt. Stop dan direct met de experience en ga zitten op een stoel of bank. Laat iemand van jouw groep ons waarschuwen zodat we samen kunnen kijken naar een oplossing.

Artikel 23. Er kunnen aparte actievoorwaarden van toepassing zijn die omschreven worden op www.xpcenter.nl/voorwaarden

Artikel 24. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht toepasbaar. Alle geschillen hieruit voortvloeiend zullen door een Nederlandse rechter worden beslist.