

## Privacyverklaring XP Center

Namens het XP Center bieden wij VR experiences aan. Ons doel is om jou een optimale VR experience te bieden. Om dit te kunnen aanbieden zijn enkele persoonsgegevens van jou noodzakelijk.

### Belangrijke punten:

- Wij gebruiken jouw persoonlijke gegevens alleen voor het doel waarvoor ze met ons zijn gedeeld.
- Wij delen alleen persoonlijke gegevens met externe partijen om onze VR experiences te kunnen verbeteren. Indien je een XP Center pass of account hebt delen wij jouw informatie met Xafax. Dit is de leverancier van dat systeem.
- Je mag ons altijd vragen welke persoonsgegevens wij van jou bezitten en verzoeken om dit mogelijk te corrigeren dan wel te verwijderen uit ons systeem.
- Wij gebruiken jouw persoonsgegevens uitsluitend om jouw account te beheren, onze VR experiences aan te leveren en om je te informeren via onze nieuwsbrief, voor zover je hiertoe toestemming hebt verleend. We hechten veel waarde aan de bescherming, vertrouwelijkheid en integriteit van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen wanneer je een VR experience bij ons beleeft, waarom wij deze gegevens nodig hebben en hoe wij deze gebruiken.

### Verzameling van persoonsgegevens

Wij hebben bepaalde persoonsgegevens nodig om jou de best mogelijke VR experience te kunnen bieden en om jou te informeren via onze nieuwsbrief. Sommige van deze gegevens worden direct verzameld, bijvoorbeeld wanneer je een account aanmaakt via onze website. Daarnaast ontvangen wij bepaalde persoonsgegevens indirect via jouw apparaten, door de interactie met onze website (o.a. via cookies). Hierdoor kunnen wij onze dienstverlening personaliseren en verbeteren. Dit betreffen voornamelijk:

- Invullen van gegevens bij het reserveren;
- Gebruik van e-mailadres voor het inloggen jouw account;
- Beveiligingscamera's (en in de toekomst in-game beelden);
- Eindscores van het VR spel voor op de website;
- Teamfoto die op social media komt.

Wanneer je bij het XP Center een account aanmaakt of een reservering maakt, verwerken wij de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam;
- Aanhef (Dhr./Mevr. etc.);

- E-mailadres;
- Mobiele telefoonnummer;
- Woonadres (indien van toepassing);
- Locatiegegevens;
- IP-adres;
- Betaal- en factureringsinformatie, zoals bankrekeningnummer;
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing);
- Bedrijfsregistratienummer (indien van toepassing).

### **Gebruik van uw persoonsgegevens**

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, en waar van toepassing, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Contact en communicatie: wij gebruiken jouw emailadres om met jou te communiceren (voor zover u hiervoor toestemming hebt verleend). Zo kunnen wij met jou communiceren om jouw reservering en account te bevestigen, nieuwsbrieven te versturen en eventueel facturen te versturen.
- Marketing: wij willen jou graag via e-mail of andere elektronische media (zoals Instagram en Facebook) op de hoogte houden van onze VR experiences (voor zover je hiervoor toestemming hebt verleend). Je hebt het recht om je te allen tijde af te melden voor deze informatievoorziening. Afhankelijk van jouw voorkeuren kun je jezelf uitschrijven, jouw accountinstellingen direct online wijzigen, of contact opnemen met ons om dit voor jou te doen.
- Verbetering van onze VR experience: wij gebruiken jouw persoonsgegevens om onze producten en diensten te verbeteren. Inzicht in klikgedrag en zoekresultaten op onze website kunnen ons bijvoorbeeld helpen om jouw VR experience te optimaliseren;
- Veiligheid: in verband met de veiligheid en orde in en rond onze gamestations zijn er op verschillende plaatsen zichtbaar en niet- zichtbaar camera's opgesteld. De opnames die met deze camera's worden gemaakt worden niet gedeeld met derden en voor beperkte tijd bewaard, behoudens voor zover de opnames nodig zijn voor de opsporing van eventuele ordeverstoring, wetsovertredingen of ander ongewenst gedrag.
- Uitvoering van algemene bedrijfsprocessen, intern management en managementrapportage: om onze interne bedrijfsactiviteiten te kunnen uitvoeren, gebruiken wij jouw persoonsgegevens voor algemene bedrijfsprocessen, zoals verzekeringen, managementrapportages, audits en andere administratieve doeleinden.
- Wettelijke verplichting: de verwerking is noodzakelijk om aan een wettelijke verplichting te voldoen, zoals de bewaarplicht voor administratieve gegevens of om bepaalde informatie na een politiebevel te delen voor strafrechtelijk onderzoek;
- Social media: wanneer je ons uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven voor een verwerking, bijvoorbeeld voor het delen van gegevens, video's en foto's op social media.



Wanneer de bewerking berust op toestemming, heb je te allen tijde het recht om jouw toestemming in te trekken. In dat geval zullen wij de betreffende verwerking van jouw gegevens beëindigen.

### **Vragen en klachten**

Indien je vragen hebt over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens gebruiken, kunt je contact opnemen met ons via de telefoon, website, e-mail of langskomen bij het XP Center.